Epson Stylus® Office T33

Guia de referência rápida

Informações básicas de impressão
Manutenção da sua impressora
Resolução de problemas
Garantia limitada

Conteúdo

Introdução **3**

Como colocar papel na impressora **4**
Uso de papéis especiais **6**

Impressão com um computador **8**
Impressão no Windows **8**
Impressão com um Macintosh **10**
Seleção do tipo de papel correto **14**

Manutenção da impressora **16**
Verificação dos jatos do cabeçote de impressão **16**
Limpeza do cabeçote de impressão **17**
Verificação do estado dos cartuchos **18**
Substituição de cartuchos de tinta **19**

Solução de problemas **23**
Luzes de estado **23**
Problemas e soluções **24**
Onde obter ajuda **26**

Avisos **27**
Requisitos de sistema **27**
Especificações **30**
Declaração de conformidade com a FCC **32**
Declaração de conformidade **33**
Certificado de garantia **34**

Introdução

Depois de instalada a sua impressora Epson Stylus® Office T33 conforme descrito no pôster *Guia de instalação*, consulte este documento para:

- colocar papel na impessora
- conhecer os procedimentos básicos para imprimir usando o computador
- executar a manutenção de rotina
- resolver problemas simples

Para mais instruções, consulte o guia em formato eletrônico *Manual do usuário*. Basta clicar duas vezes no ícone Manual da Epson Stylus T33 na área de trabalho do seu computador. No Windows, é possível selecionar Atualização do driver na guia Manutenção na janela de configurações da impressora. Também é possível clicar no botão ou em Iniciar, selecione Programas ou Todos os Programas, selecione EPSON, selecione Manual do usuário T33 e depois clique em Manual da Epson Stylus T33.

Proceda da seguinte forma enquanto lê as instruções da sua impessora:

Advertência:
As advertências devem ser obedecidas com cuidado para evitar ferimentos.

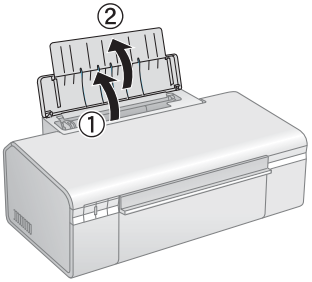
Precaução:
Os avisos de cuidado devem ser observados para evitar danos ao equipamento.

Observação:
As observações contêm informações importantes sobre suo produto.

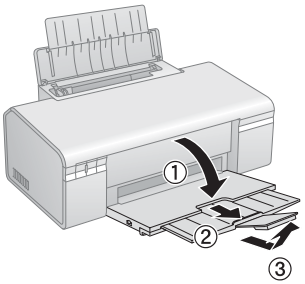
Dica:
As sugestões contêm dicas para imprimir melhor.

Como colocar papel na impressora

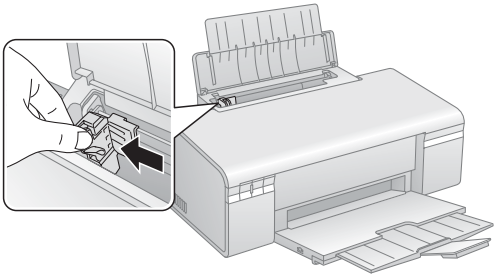
1. Abra o suporte para papel.



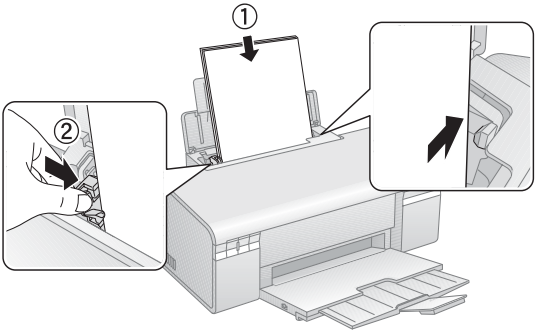
2. Abra a bandeja de saída e puxe as extensões para fora.



3. Aperte a lingüeta na guia da borda e deslize-a para a esquerda.



4. Insira o papel, com o lado brilhante ou de impressão virado para cima, encostado na guia do lado direito e por baixo das lingüetas. (Carregue papel timbrado ou pré-impresso com a margem superior primeiro.) Coloque sempre a borda menor primeiro, mesmo quando for imprimir fotos horizontais.



5. Deslize a guia da borda em direção ao papel, mas sem apertar demais.

É possível colocar até 100 folhas de papel comum de 75 g/m^2 (20 lb), ou 20 folhas de papel mate ou papel fotográfico (veja o *Manual do usuário* eletrônico para informações da capacidade do alimentador de papel quando usa outros tipos de papel).

Observação: O tipo de papel que escolher afeta a aparência dos impressos; selecione o melhor papel para a impressão. Se estiver apenas fazendo uma cópia ou imprimindo um rascunho, o papel comum basta. No entanto, para obter um resultado melhor, convém utilizar um dos papéis para jato de tinta especiais da Epson desenvolvidos para esta impressora.

Uso de papéis especiais

A Epson oferece uma variedade de papéis de alta qualidade para aumentar o impacto de suas fotos, apresentações e projetos criativos.

Tipo de papel*	Tamanho	Referência	No. de folhas
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pol. [21,6 × 28 cm)	S041586	500
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10,2 × 15,2 cm), sem margens	S041134 S041671 S041809 S042038	20 50 50 100
	Carta (8,5 × 11 pol. [21,6 × 28 cm)	S041141 S041649 S041271	20 50 100
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10,2 × 15,2 cm), sem margens	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pol. (12,7 × 17,8 cm), sem margens	S041464	20
	8 × 10 pol. (20,3 × 25,4 cm), sem margens	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pol. [21,6 × 28 cm)	S042183 S041667	25 50
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10,2 × 15,2 cm), sem margens	S042181 S042174	60 100
	Carta (8,5 × 11 pol. [21,6 × 28 cm)	S042182 S042175	25 50
	5 × 7 pol. (12,7 × 17,8 cm), sem margens	S041945	20
	8 × 10 pol. (20,3 × 25,4 cm), sem margens	S041946	20

Tipo de papel*	Tamanho	Referência	No. de folhas
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pol. (10,2 × 15,2 cm), sem margens	S041982	40
	Carta (8,5 × 11 pol. [21,6 × 28 cm)	S041331	20
Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pol. [21,6 × 28 cm)	S041062	100
	Legal (8.5 × 14 pol. [21,6 × 35,6 cm])	S041067	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (20,3 × 25,4 cm), sem margens	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pol. [21,6 × 28 cm)	S041257 S042180	50 100
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pol. [21,6 × 28 cm)	S041568	50
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pol. [21,6 × 28 cm)	S041341	50
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (21,1 × 29,7 cm)	S041106	10
Epson Iron-on Cool Peel Transfer paper	Carta (8,5 × 11 pol. [21,6 × 28 cm)	S041153	10

* A disponibilidade dos papéis varia de acordo com o país.

Você pode adquirir tintas e papéis genuínos Epson através do revendedor mais próximo. Para localizar a revenda mais próxima, entre em contato com a Epson conforme indicado na seção “Onde obter ajuda” na página 26.

Impressão com um computador

Esta seção descreve os procedimentos básicos para imprimir fotos ou documentos armazenados em computadores com Windows® ou Mac OS®.

Observação: Para obter instruções detalhadas sobre impressão, consulte o *Manual do usuário* eletrônico.

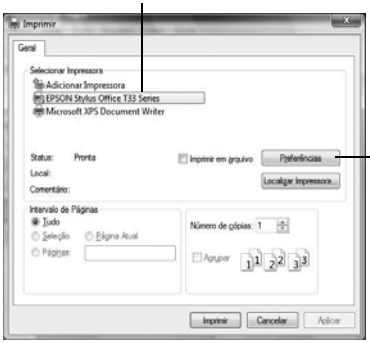
Antes de começar, verifique se você instalou o software da impressora e conectou a Epson Stylus Office T33 impressora ao computador conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Dica: É uma boa idéia procurar por atualizações para o software da sua Epson Stylus Office T33 na página de suporte da Epson. Veja a seção "Onde obter ajuda" na página 26

Impressão no Windows

1. Coloque papel na impressora (veja a página 4).
2. Abra uma foto ou o documento em um aplicativo Windows.
3. Abra o menu Arquivo e selecione Imprimir. Você verá uma janela como esta:

Selecione EPSON Stylus Office T33 Series.

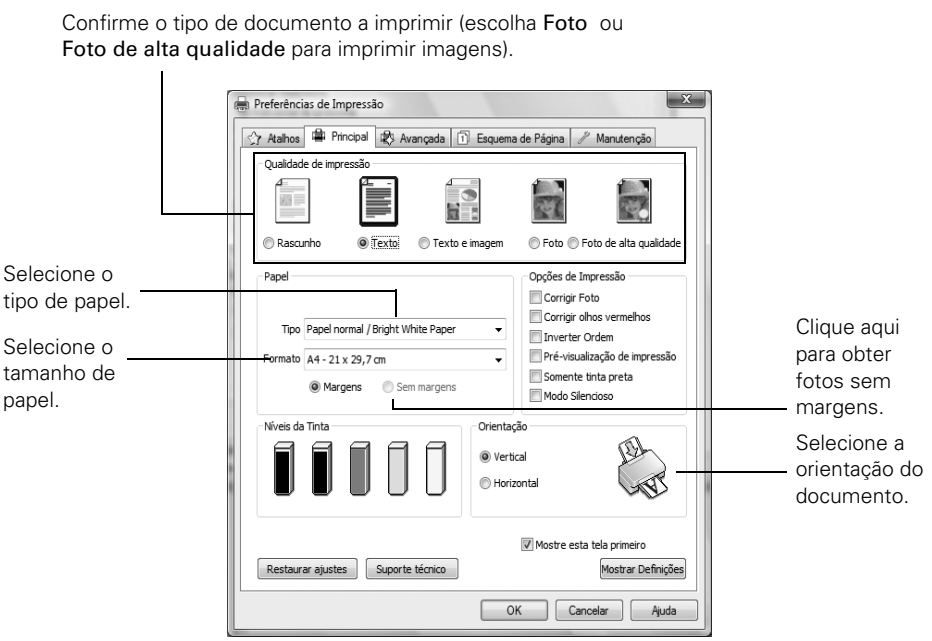


Clique aqui para abrir o software da impressora.

4. Certifique-se de selecionar EPSON Stylus Office T33 Series e clique no botão Preferências ou Propriedades.

   (Se o sistema exibir o botão Configurar, Impressora ou Opções, clique nele. Em seguida, clique em Preferências ou Propriedades na tela seguinte).

5. Na guia Principal, selecione as configurações básicas de impressão.



   Confirme se selecionou a configuração correta de tipo de papel de acordo com o papel que está utilizando (veja a página 14 para detalhes).

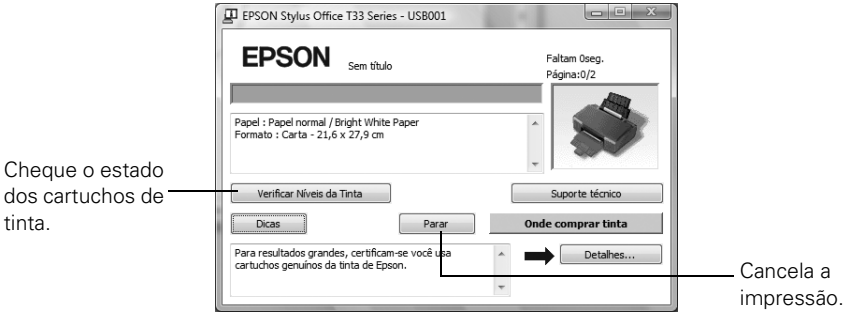
   Observação: Para ter acesso rápido às configurações mais comuns, clique na guia Atalhos e selecione uma das predefinições de impressão. É possível criar predefinições personalizadas clicando no botão Gravar Def. na guia Avançada.

6. Para visualizar mais opções de impressão, clique no guia Avançada.

   Observação: Para mais informações sobre as configurações de impressão, clique em Ajuda ou consulte o seu guia eletrônico *Manual do usuário*.

7. Para modificar o esquema de impressão, clique em Esquema de Página e selecione as opoções.

8. Clique em OK para gravar os ajustes e depois clique o botoão OK ou Imprimir para iniciar a impressão. O sistema exibirá esta janela, indicando o progresso da tarefa de impressão:



Impressão com um Macintosh

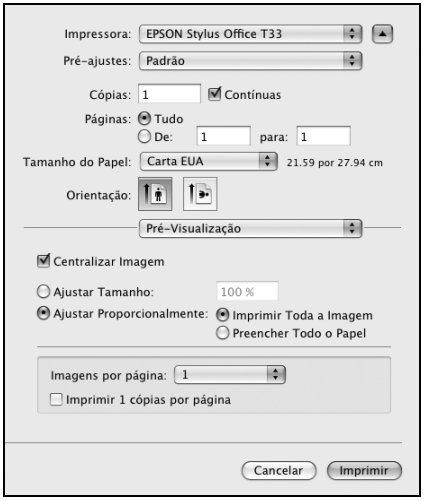
Consulte a seção abaixo para imprimir no sistema operacional Mac OS.

Mac OS X 10.5

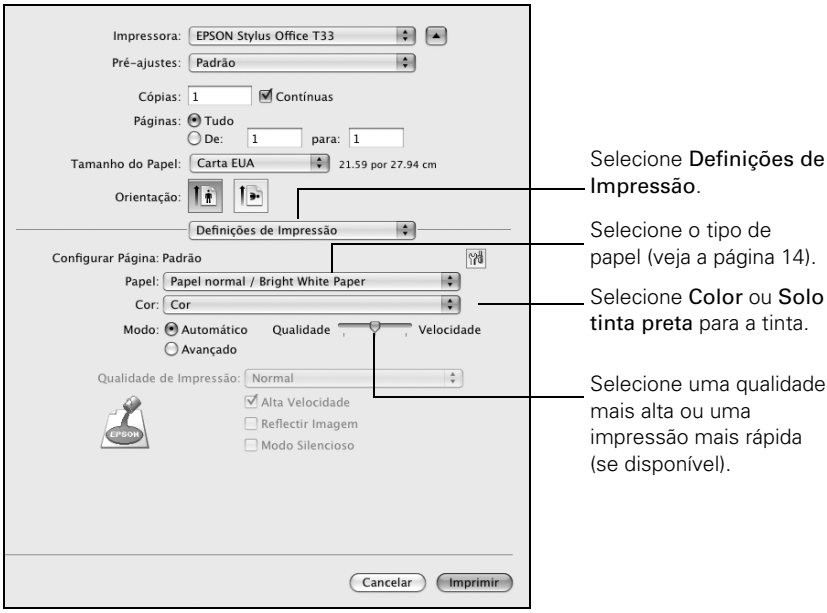
1. Coloque papel na impressora (veja a página 4).
2. Abra a foto ou o documento em um aplicativo.
3. Abra o menu Arquivo e selecione Imprimir.
4. Selecione Epson Stylus Office T33 como opção de Impressora.

5. Clique na seta para expandir a janela Impressora, se necessário.
6. Selecione a impressão básica e as configurações da página. Para fotografias sem margens, selecione uma configuração de tamanho de papel com a opção Alimentador Automático - Sem margens.

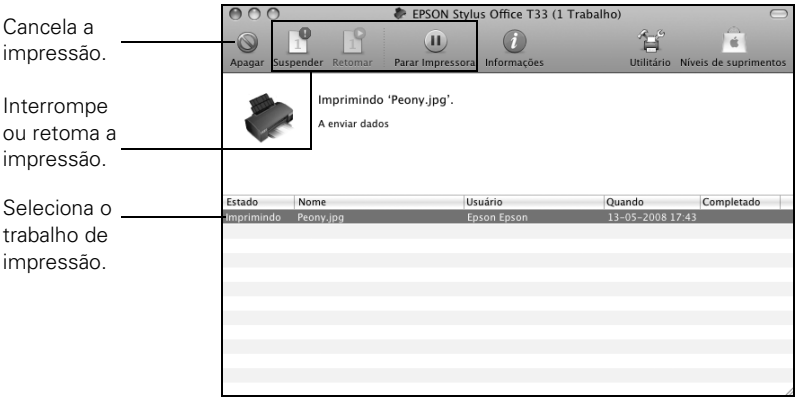
Observação: Se a configuração desejada não for exibida (por exemplo, Ajustar Tamanho (**escala**), procure-a no aplicativo antes de imprimir ou nas configurações do aplicativo na parte inferior da janela a seguir.



7. Selecione **Definições de Impressão** no menu pop-up e defina as configurações de impressão a seguir:

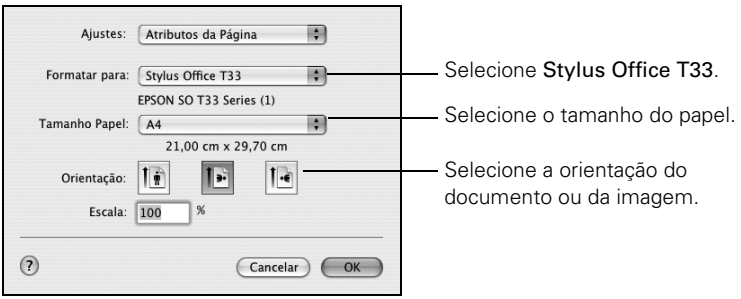

Impressora: EPSON Stylus Office T33
Pré-ajustes: Padrão
Cópias: 1 Contínuas
Páginas: Tudo
De: 1 para: 1
Tamanho do Papel: Carta EUA 21.59 por 27.94 cm
Orientação:
Definições de Impressão
Configurar Página: Padrão
Papel: Papel normal / Bright White Paper
Cor: Cor
Modo: Automático Qualidade Velocidade
Avançado
Qualidade de Impressão: Normal
Alta Velocidade
Reflectir Imagem
Modo Silencioso
Cancelar
Imprimir
Selecione Definições de Impressão.
Selecione o tipo de papel (veja a página 14).
Selecione Color ou Solo tinta preta para a tinta.
Selecione uma qualidade mais alta ou uma impressão mais rápida (se disponível).

8. Selecione uma qualidade mais alta ou uma impressão mais rápida (se disponível). Consulte o *Manual do usuário* eletrônico para obter mais detalhes.
9. Clique em Imprimir.
10. Para monitorar sua tarefa de impressão, clique no ícone da impressora .



Mac OS X 10.3 a 10.4

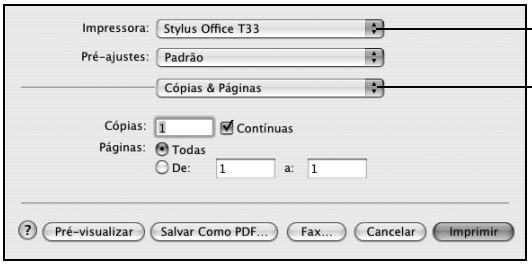
1. Coloque papel na impressora (veja a página 4).
2. Abra a foto ou o documento em um aplicativo.
3. Selecione a opção Configurar Página no menu Arquivo. Selecione as seguintes configurações:



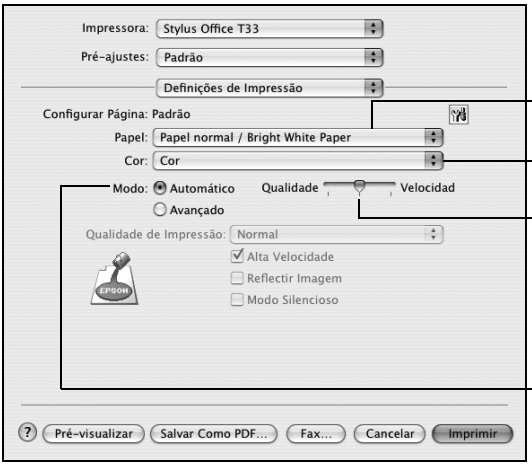
Para impressão sem margens, escolha a opção Alimentador Automático - Sem margens na lista do tamanho do papel em uso (Carta EUA, 8 × 10 pol., 4 × 6 pol. ou 5 × 7 pol).

4. Clique em OK para fechar a janela Configurar Página.

5. Selecione a opção Imprimir no menu Arquivo. Você verá uma janela como esta:



6. Selecione Definições de Impressão no menu pop-up e defina as configurações de impressão a seguir:



Observação: Em alguns programas, pode ser necessário selecionar Avançado antes de selecionar Definições de impressão. Para obter mais informações sobre as configurações da impressora, clique no botão ?.

7. Escolha outras opções de impressão necessárias a partir do menu suspenso. Consulte o *Manual do usuário* eletrônico para obter mais detalhes.

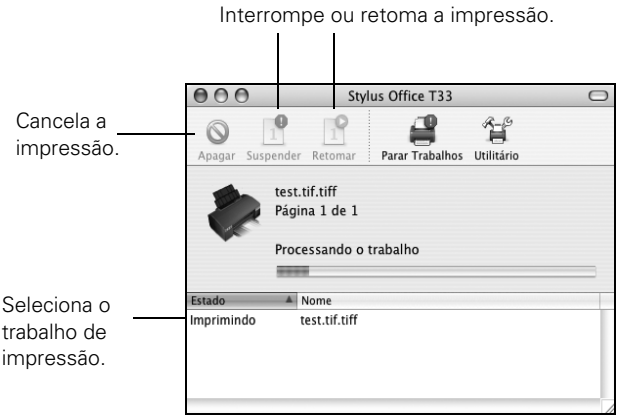
8. Clique no botão Avançado para alterar as configurações adicionais.

Observação: Para mais informações a respeito das configurações avançadas, clique em ? ou veja o guia eletrônico *Manual do usuário*.

9. Clique em Imprimir.

10. Para monitorar o progresso do trabalho de impressão, clique no ícone da impressora na parte inferior da tela.

    Você verá uma janela como esta:



11. Quando terminar, feche a janela para sair do programa.

Seleção do tipo de papel correto

Selecione o ajuste **Papel** (veja a página 9) ou **Tipo de Papel** (veja a página 13) no software da impressora:

Para este papel	**Selecione esta configuração**
Papel normal Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte	Papel normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss

Para este papel	Selecione esta configuração
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets Epson Iron-on Cool Peel Transfer paper	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

Manutenção da impressora

Caso perceba uma redução na qualidade de impressão, siga as instruções deste capítulo para:

- "Verificação dos jatos do cabeçote de impressão" (a seguir)
- "Limpeza do cabeçote de impressão" na página 17
- "Verificação do estado dos cartuchos" na página 18
- "Substituição de cartuchos de tinta" na página 19

Precaução: Para manter a boa aparência de sua impressora Epson Stylus Office T33, evite colocar objetos ou escrever na superfície da tampa. Caso seja necessário limpar a tampa, use um pano macio, não-abrasivo e de microfibra.

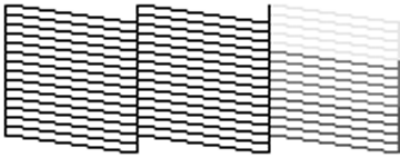
Verificação dos jatos do cabeçote de impressão

Se os impressos estão desbotados ou apresentam falhas, alguns dos jatos do cabeçote de impressão podem estar obstruidos ou pode haver pouca tinta em um ou mais dos cartuchos. Siga estes passos para checar os jatos do cabeçote de impressão:

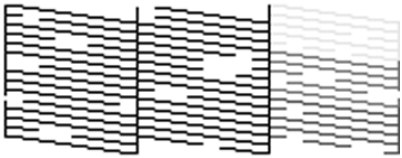
1. Desligue a impressora.
2. Coloque papel tamanho carta no alimentador de folhas.

3. Pressione os botões de papel e de energia ao mesmo tempo e os mantenha pressionados até que o indicador de energia começar a piscar. A impressora impressora será ligada e imprimirá um padrão de teste.

O cabeçote de impressão está limpo:



É necessário limpar o cabeçote de impressão:



Se o padrão não parecer bom, tente limpar o cabeçote de impressão conforme descrito na próxima página.

Limpeza do cabeçote de impressão

Se os resultados de impressão tornarem-se inesperadamente claros ou desbotados, ou se a impressão apresentar faixas claras ou escuras, talvez seja necessário limpar o cabeçote. Esse procedimento desobstrui os jatos, permitindo assim a passagem correta da tinta. Execute a verificação de jatos conforme descrito na página 16 para ver se o cabeçote precisa de limpeza.

Observação: A limpeza do cabeçote de impressão consome tinta, portanto, limpe-o somente se houver problemas de qualidade e se a verificação de jatos indicar que o cabeçote precisa ser limpo.

Se a luz de tinta acender ou começar a piscar, não será possível limpar o cabeçote de impressão conforme descrito a seguir. Neste caso, substitua o cartucho necessário primeiro (veja a página 19) ou limpe o cabeçote de impressão usando o utilitário do driver da impressora.

1. Verifique se a impressora impressora está ligada e sea a luz de tinta está apagada.

2. Mantenha pressionado o botão de tinta ◊ por 3 segundos até a luz de energia ⏻ começar a piscar. A impressora executará um ciclo de limpeza do cabeçote.

   Precaução: Nunca desligue a impressora durante a limpeza do cabeçote. Isso poderá danificá-la.

3. Quando a luz de energia ⏻ parar de piscar, execute a verificação de jatos (conforme descrito na página 16) para verificar se o cabeçote de impressão está limpo.

4. Se ainda houver espaços vazios ou linhas, ou se os padrões de teste estiverem desbotados, execute outro ciclo de limpeza e verifique os jatos novamente.

Observação: Se não houver melhora depois de feita a limpeza quatro vezes, desligue a impressora e aguarde até 6 horas. Isso permitirá que a tinta ressecada amoleça. Em seguida, tente limpar o cabeçote novamente. Se mesmo assim a qualidade não melhorar, é possível que um dos cartuchos de tinta esteja velho ou danificado e precise ser substituído (consulte a página 19).

Dica: Caso não utilize a impressora impressora com freqüência, é recomendável imprimir algumas páginas pelo menos uma vez por mês para manter uma boa qualidade de impressão.

Verificação do estado dos cartuchos

Quando a luz de tinta ◊ começar a piscar, significa que há pouca tinta em um ou mais cartuchos. Quando a luz vermelha de tinta ◊ permanecer acesa, é necessário substituir o(s) cartucho(s).

Precaução: Não é possível imprimir se um ou mais cartuchos estiverem esgotados. Deixe o(s) cartucho(s) esgotado(s) instalado(s) até adquirir um novo para substituição, caso contrário a tinta remanescente nos jatos do cabeçote de impressão poderá secar.

Uma tela pode aparecer se tentar imprimir quando um cartucho tiver pouca tinta. Em um computador com Windows que esteja conectado à Internet, pode ser que veja uma tela perguntando se deseja receber ofertas de tinta e outras atualizações da Epson. Clique em Cancelar. Esta oferta não está disponível na América Latina.

Observação: Para desativar o utilitário que procura por ofertas de tinta ou atualizações da Epson, veja as instruções no seu *Manual do usuário* eletrônico.

Você pode adquirir tintas e papéis genuínos Epson através do revendedor mais próximo. Para localizar a revenda mais próxima, entre em contato com a Epson conforme indicado na "Onde obter ajuda" na página 26. Use estes códigos quando for encomendar ou comprar cartuchos:

Cores	Referência
Preto	115
Ciano	73N
Magenta	73N
Amarelo	73N

Precaução: Este produto foi originalmente desenhado para trabalhar com cartuchos de tinta originais Epson. Não garantimos o funcionamento adequado com cartuchos de outras marcas ou recarregados.

Observação: A Epson Stylus Office T33 requer dois cartuchos de tinta preta. Recomenda-se que use cartucho de tinta genuínos Epson e não os recarregue. O uso de outros produtos poderá afetar a qualidade da impressão e danificar a impressora.

O rendimento dos cartuchos varia consideravelmente de acordo com as imagens impressas, as configurações de impressão, os tipos de papel, a freqüência de uso e a temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantia pequena de tinta permanece no cartucho depois de o indicador de "substituição de cartucho" aparecer. A impressora é fornecida com cartuchos cheios e parte da tinta dos primeiros cartuchos é utilizada para preparar o equipamento para o uso.

Para obter melhores resultados de impressão, use o cartucho de tinta dentro de seis meses depois de abrir a embalagem.

Substituição de cartuchos de tinta

Observação: A Epson recomenda o use de cartuchos de tinta genuínos Epson. A Epson não pode garantir que cartuchos não genuínos ou reabastecidos funcionem corretamente com esta impressora. O uso de cartuchos não genuínos pode causar danos que não são cobertos pela garantia da Epson e, sob certas circunstâncias, pode fazer com que a impressora funcione deforma inesperada. A informação a respeito do nível das tintas não genuínas pode não serexibida.

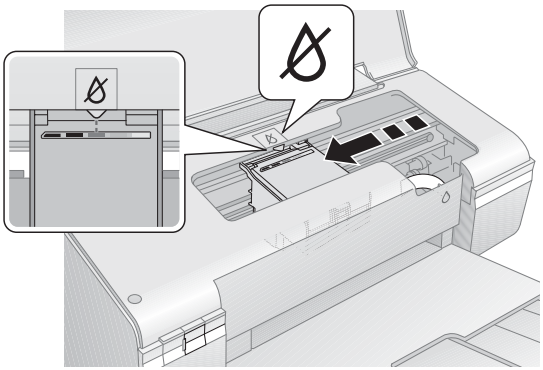
Tenha em mãos um novo cartucho de tinta antes de começar. Depois de iniciado o processo de substituição do cartucho, será necessário concluir todas as etapas em uma única sessão.

1. Certifique-se de que a impressora impressora esteja ligada.

2. Abra a tampa da impressora.
3. Pressione e solte o botão de tinta ◊. A luz ⏻ e a luz de tinta ◊ se acenderão.

   Se um dos cartuchos está com pouca tinta ou esgotado, a impressora impressora move o cartucho para a marca ◊ indicadora de tinta esgotada. Siga para o passo 4.

   Se nenhum cartucho estiver esgotado ou com pouca tinta, o suporte do componente será movido para a posição de substituição. Siga para o passo 5.

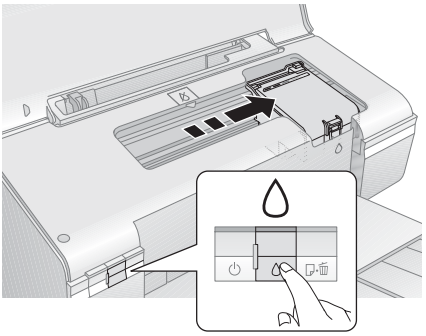


Observação: Não mantenha o botão de tinta ◊ pressionado por mais de três segundos ou a impressora impressora iniciará a limpeza do cabeçote.

Precaução: Não mova o cabeçote com a mão, pois isso poderá danificar a impressora impressora. Sempre pressione o botão ◊ de tinta para movê-lo. Não toque no cabo chato branco no interior da impressora.

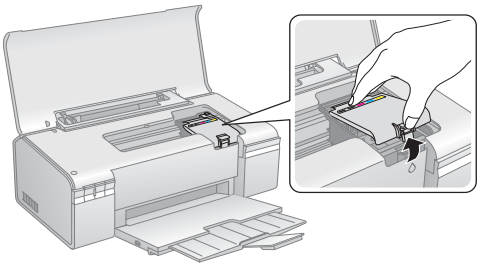
4. Pressione o botão de tinta ◊ novamente.

   - Se outro cartucho tiver pouca tinta ou estiver esgotado, ele move para a posição ◊.
   - Uma vez que a impressora impressora tenha identificado todos os cartuchos com pouca tinta ou esgotados, o cabeçote de impressão os colocará na posição de substituição.

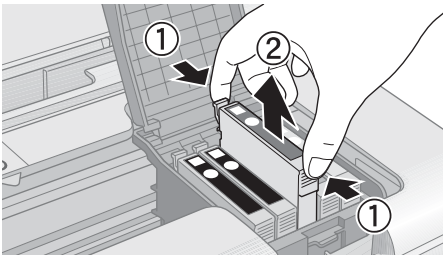


5. Abra a tampa da impressora.

   Precaução: Nunca tente abrir a tampa do cartucho enquanto o cabeçote de impressão estiver em movimento. Aguarde até que os cartuchos tenham se movido para a posição de substituição.



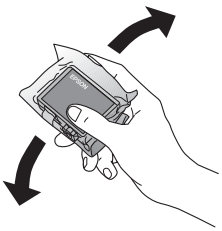
6. Aperte a guia localizada na parte posterior do cartucho e retire-o. Jogue-o fora com cuidado. Não desmonte o cartucho nem tente reabastecê-lo.



   Advertência: Se sujar suas mãos de tinta, lave-as com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água. Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças.

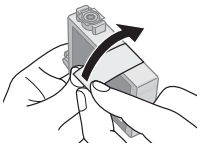
7. Antes de abrir a embalagem do novo cartucho, agite-o levemente quatro ou cinco vezes. Em seguida, retire-o da embalagem.

   Precaução: Não toque na placa verde localizada na frente do cartucho. Isso poderá danificar o cartucho de tinta.



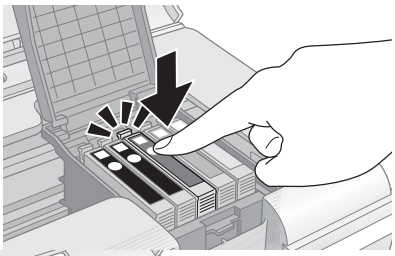
8. Remova a fita amarela da parte inferior do cartucho.

   Precaução: Se não remover a fita amarela antes de instalar o cartucho de tinta, a qualidade de impressão pode decair ou você pode não conseguir imprimir.

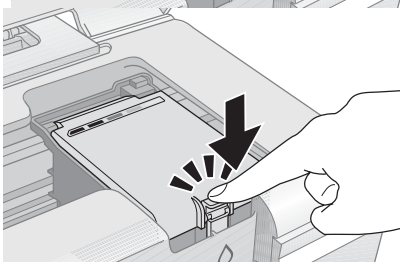


   Precaução: Não remove outras etiquetas dos cartuchos.

9. Coloque o novo cartucho no suporte e aperte até ouvir um clique.



10. Depois de substituir todos os cartuchos necessários, feche a tampa do compartimento e aperte-a para baixo até ouvir um clique.



11. Feche a tampa da impressora.

12. Pressione o botão de tinta ◊. A impressora começa a carregar a tinta e a luz de energia ⏻ começa a piscar. Isso leva aproximadamente um minuto e meio. Quando terminar, a luz de energia ⏻ pára de piscar e fica acesa, e a luz de tinta ◊ apaga.

    Precaução: Nunca desligue a impressora enquanto a luz de energia ⏻ da impressora estiver piscando ou você gastará tinta.

    Se remover um cartucho com pouca tinta ou que esteja gasto, não poderá reinstalá-lo e reusá-lo.

    Observação: Se a luz de tinta ◊ de tinta continuar acesa (sem piscar), talvez o cartucho não tenha sido instalado corretamente. Pressione novamente o botão de tinta ◊ e reinstale o cartucho de tinta até que se encaixe no lugar.

Solução de problemas

Caso tenha um problema com a sua impressora Epson Stylus Office T33, verifique as luzes do painel de controle para diagnosticar a causa.

Pode-se também consultar "Problemas e soluções" na página 24 para sugestões básicas para solução de problemas, ou você pode clicar duas vezes no ícone do Manual da Epson Stylus T33 localizado na área de trabalho do computador para obter ajuda mais detalhada.

Luzes de estado

Luzes de estado			Causa	Solução
⏻ Piscando	💧 Piscando rápido	🗑 Piscando rápido	A tampa da impressora está aberta.	Feche a tampa da impressora.
⏻ Piscando	💧 Apagada	🗑 Acesa	Não há papel no alimentador.	Coloque papel no alimentador de folhas. Veja a página 4.
			Muitas páginas foram colocadas no alimentador.	Aperte o botão 🗑 de papel para ejetar o papel. Depois recarregue o papel; veja a página 4.
⏻ Piscando	💧 Apagada	🗑 Piscando	O papel está preso.	Veja a página 25.
⏻ Acesa	💧 Piscando	🗑 Apagada	Um dos cartuchos está com pouca tinta.	Veja a página 18.
⏻ Piscando	💧 Piscando	🗑 Apagada		

Luzes de estado			Causa	Solução
⏻ Acesa	💧 Acesa	🗑 Apagada	Um dos cartuchos de tinta está esgotado ou não foi instalado corretamente.	Veja a página 18.
⏻ Acesa	💧 Acesa	🗑 Apagada		
⏻ Apagada	💧 Piscando	🗑 Piscando	Algum componente precisa ser substituído.	Entre em contato com a Epson; veja a página 26.
⏻ Apagada	💧 Piscando rápido	🗑 Piscando rápido	Há algum problema na impressora.	Desligue a impressora e ligue-a novamente. Se o erro persistir, entre em contato com a Epson; veja a página 26.

Problemas e soluções

Consulte as soluções a seguir, se estiverem ocorrendo problemas com a impressora.

Problemas na colocação de papel

- Verifique se as configurações do papel são apropriadas ao tamanho do papel utilizado.
- Verifique se o papel para impressão foi colocado com a borda menor primeiro e se foi posicionado contra a guia direita com a guia esquerda encostada no seu lado esquerdo. Não coloque uma quantidade de papel que ultrapasse a marca da seta localizada na guia do lado esquerdo.
- Se o sistema de alimentação de papel não estiver funcionando, retire o papel do alimentador. Ventile a pilha de papel para separar as folhas. Em seguida, coloque novamente o papel no canto direito e deslize a guia do lado esquerdo contra o papel, mas não aperte demais. Verifique se o papel não está na frente do protetor do alimentador.
- Não coloque um número excessivo de folhas de uma vez (até 20 folhas de papel mate ou papel fotográfico e 100 de papel comum de 75 g/m^2 [20 lb.]). Consulte o *Manual do usuário* eletrônico para obter mais detalhes.

- Se houver obstrução de papel, proceda da seguinte forma para eliminá-la:

  1. Aperte o botão de papel para ejetar o papel. Se o papel preso não for ejetado, siga para o próximo passo.
  2. Se o papel estiver preso perto do alimentador de folhas ou da bandeja de saída, puxe-o com cuidado para fora.

     Se o papel estiver preso, pressione o botão de energia para desligar a impressora. Abra a tampa da impressora e remova todo o papel de dentro, inclusive pedaços rasgados. Nunca o puxe para trás, pois isso pode danificar o alimentador de folhas. Feche a tampa da impressora e volte a ligá-la.

Problemas de qualidade de impressão

Se houver algum problema com a qualidade de impressão, tente o seguinte:

- Coloque papel para impressão virado para cima (geralmente, o lado mais branco, claro ou brilhante).
- Feche a tampa da impressora e volte a ligá-la.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel de cada vez. Retire as folhas da bandeja de saída para que não se acumulem.
- Verifique se o papel colocado corresponde às configurações de tipo e tamanho de papel definidas no software da impressora (consulte a página 14).
- Para obter impressão de melhor qualidade, utilize papéis especiais Epson (consulte a página 6) e cartuchos Epson originais (consulte a página 18).
- Caso perceba faixas claras ou escuras nos impressos ou que eles estão muito desbotados, convém limpar o cabeçote de impressão. Esse procedimento desobstrui os jatos, permitindo assim a passagem correta da tinta. Execute a verificação de jatos conforme descrito na página 16 para ver se o cabeçote precisa de limpeza.
- Limpe o cabeçote de impressão conforme descrito na página 17.
- Se perceber linhas verticais serrilhadas, faça o alinhamento do cabeçote. Consulte o *Manual do usuário* eletrônico para obter instruções.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou com pouca tinta (consulte a página 19 para obter instruções sobre como substituir cartuchos de tinta).

Onde obter ajuda

Suporte técnico da Epson

A Epson oferece os seguintes serviços de suporte técnico:

Internet
Visite o site de suporte da Epson no endereço **www.suporte-epson.com.br** e selecione o seu produto para obter soluções para problemas comuns. Você pode baixar drivers e documentação, obter respostas para perguntas mais freqüentes e conselho a respeito de problemas, ou contactar a Epson através de e-mail.

Para falar com um representante
Antes de ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto (Epson Stylus Office T33)
- Número de série (localizado na etiqueta na parte traseira do equipamento)
- Prova de compra (como a nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

Depois ligue para:

Brasil: (55 11) 3956-6868

Tarifas telefônicas de longa distância poderão ser cobradas.

Compre suprimentos e acessórios

Você pode adquirir tintas e papéis genuínos Epson através do revendedor mais próximo. Para localizar a revenda mais próxima, entre em contato com a Epson conforme indicado anteriormente.

Avisos

Requisitos de sistema

Para utilizar a impressora Epson Stylus Stylus Office T33 e o seu software, o sistema deve cumprir com os requerimentos mencionados a seguir.

Requisitos de sistema para Windows

- Um PC compatível com Microsoft® Windows com um processador Pentium® (de 1 G Hz ou mais rápido)
- Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows XP Profissional x64 Edition ou Windows Vista®
- 512 MB de RAM para Windows 2000, Windows XP e Windows XP Profissional x64 Edition
  1 GB de RAM para Windows Vista
- 200 MB de espaço livre em disco rígido (recomenda-se 550 MB)
- Unidade de CD-ROM de velocidade 4× ou mais rápida para instalação do software
- Uma porta USB compatível com Windows e um cabo blindado do tipo "AB" de até 2 metros de comprimento. O uso de um cabo USB não blindado pode causar problemas na impressora.

Requisitos de sistema para Macintosh

- Um computador Apple® Mac® com um processador Power PC® ou Intel®
- Mac OS® X 10.3.9, 10.4.x ou 10.5.x
- 512 MB de RAM para Mac OS 10.3.9 ou 10.4.x
  1 GB de RAM para Mac OS 10.5.x
- 200 MB de espaço livre em disco rígido (recomenda-se 550 MB)
- Unidade de CD-ROM de velocidade 4x ou mais rápida para instalação do software
- Uma porta USB e um cabo blindado do tipo "AB" de até 2 metros de comprimento. O uso de um cabo USB não blindado pode causar problemas na impressora.

Instruções de segurança importantes

Antes de usar a impressora Epson Stylus Office T33, leia e proceda de acordo com as instruções de segurança a seguir:

- Certifique-se de observar todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com a impressora. O uso de outro cabo poderá causar incêndio ou choque. Não use o cabo com outro equipamento.
- Coloque a impressora próxima a uma tomada da qual o plugue possa ser facilmente desconectado.
- Evite conectar a impressora a uma tomada no mesmo circuito de uma máquina copiadora ou um sistema de ar condicionado que ligue e desligue constantemente, ou a uma tomada controlada por um interruptor ou timer.
- Não deixe que o cabo de alimentação seja danificado.
- Caso utilize a impressora com um cabo de extensão, verifique se o valor nominal total em ampères do dispositivo conectado ao cabo não excede a capacidade nominal do cabo. Veja também se a capacidade nominal dos dispositivos conectados à tomada não excede a capacidade nominal dela.
- Evite locais sujeitos a alterações bruscas de umidade e temperatura, choques ou vibrações e poeira.
- Deixe espaço suficiente em torno da impressora para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas do gabinete da impressora nem insira objetos nesses orifícios.
- Não coloque a impressora próxima a radiadores, geradores de calor ou sob luz solar direta.
- Coloque a impressora sobre uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções. O equipamento não funcionará corretamente se estiver inclinado.
- Certifique-se de que a parte posterior da impressora esteja a no mínimo 10 cm de distância da parede.
- Não derrame líquidos sobre a impressora.
- Exceto quando especificamente explicado na documentação, não tente consertar a impressora por conta própria.
- Desconecte a impressora e encaminhe-a para manutenção por profissionais qualificados sob as seguintes condições: impressora se o cabo ou o plugue de alimentação estiver danificado; se algum líquido entrar na unidade; se o equipamento

cair ou o gabinete for danificado; ou se o equipamento não funcionar corretamente ou exibir alterações no desempenho. Ajuste apenas os controles abordados nas instruções de uso.

- Ao transportar ou armazenar a impressora, não a incline, não a apóie em sua própria lateral e nem a vire de cabeça para baixo; caso contrário, poderá ocorrer vazamento de tinta do cartucho.
- Ao conectar esta impressora a um computador ou a outro dispositivo por meio de um cabo, certifique-se de que os conectores estejam na posição correta. Cada conector tem apenas uma posição correta. Se inserir um conector de modo incorreto, poderá danificar os dispositivos conectados por meio do cabo.
- Se ocorrerem danos ao plugue, substitua o conjunto de cabos ou consulte um eletricista qualificado. Se houver fusíveis no plugue, certifique-se de substituí-los com fusíveis do tamanho e valor nominal corretos.
- Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejetado.
- Não toque no cabo branco dentro da impressora.
- Não use dentro ou ao redor da impressora produtos em aerossol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar um incêndio.
- Sempre desligue a impressora usando o botão ⏻ e aguarde até que a luz de energia ⏻ pare de piscar antes de desconectar a impressora ou cortar a alimentação da tomada elétrica.
- Antes de transportar a impressora, verifique se o cabeçote da impressora está na posição inicial (todo para a direita) e se os cartuchos de tinta estão no lugar.

Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos fora do alcance das crianças e não ingira a tinta.
- Tenha cuidado ao manusear os cartuchos usados, pois pode haver tinta remanescente em torno da porta de suprimento. Se sujar a sua pele de tinta, lave-a com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água.
- Não coloque a mão no interior da impressora e nem toque qualquer cartucho durante a impressão.
- Instale um novo cartucho de tinta imediatamente após remover o gasto. A não instalação dos cartuchos poderá ressecar o cabeçote de impressão e impedir que a impressora imprima.
- Se remover o cartucho de tinta para utilizá-lo posteriormente, proteja a área de suprimento de tinta contra sujeira ou poeira e armazene-o no mesmo ambiente da impressora. Observe que há uma válvula na porta de suprimento de tinta, tornando

desnecessárias tampas ou proteções, mas tome cuidado para que a tinta não manche o que entrar em contato com o cartucho. Não toque na porta de suprimento de tinta do cartucho ou na área ao redor dela.

- Utilize o cartucho antes de atingir a data impressa na embalagem.
- Não desmonte os cartuchos de tinta. Isso pode danificar o cabeçote de impressão.
- Guarde-os em um local fresco e escuro.
- Depois de retirar o cartucho de um local frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente pelo menos durante três horas antes de o utilizar.
- Guarde os cartuchos com as etiquetas voltadas para cima. Não guarde os cartuchos na posição inversa.

Especificações

Impressão	
Método	Jato de tinta por demanda
Configuração dos jatos	Preto: 90 jatos; Cor: 29 jatos para cada cor (ciano, amarelo, magenta)
Direção de impressão	Bidirecional com busca lógica
Cartuchos de tinta	
Cor	Preto: 115, Ciano: 73N, Magenta: 73N, Amarelo: 73N
Vida do cartucho	6 meses a 25°C depois de aberta a embalagem
Temperatura	Armazenamento: –20 to 40°C 1 mês a 40°C Congelamento*: –16°C
*A tinta descongela e está pronta para uso após aproximadamente 3 horas a 25°C.	
Precaução: Este produto foi originalmente desenhado para trabalhar com cartuchos de tinta originais Epson. Não garantimos o funcionamento adequado com cartuchos de outras marcas ou recarregados.Para garantir bons resultados, use cartuchos de tinta genuínos da Epson e não os recarregue. Outros produtos podem causar danos à impressora não cobertos pela garantia da Epson. **Observação:** Não use um cartucho de tinta se a data na embalagem estiver vencida.	
Interface	
Tipo	Com base nas especificações de barramento serial universal (USB) Revisão 2.0

Mecânicas		
Método alim.	Alimentador de folhas, entrada superior	
Capac. alim.	Aproximadamente 100 folhas a 75 g/m² (20 lb)	
Dimensões	Armazenamento: Largura: 43,5 cm Profundidade: 25 cm Altura: 16,1 cm	Impressão: Largura: 43,5 cm Profundidade: 52,1 cm Altura: 30,2 cm
Peso	3,8 kg, sem os cartuchos de tinta	
Elétricas		
	Modelo de 100 - 120 V	Modelo de 220 - 240 V
Faixa de tensão de entrada	90 - 132 V	198 - 264 V
Intervalo freq. nominal	50 a 60 Hz	
Intervalo freq. de entrada	49,5 a 60,5 Hz	
Corrente nominal	0,6 A	0,3 A
Consumo de energia	15 W em funcionamento (ISO/IEC24712) 2,0 W em modo de repouso 0,2 W desativado	15 W em funcionamento (ISO/IEC24712) 3 W em modo de repouso 0,4 W desativado
Veja a etiqueta na parte traseira da impressora para saber a voltagem.		
Ambientais		
Temperatura	Funcionamento: 10 a 35°C Armazenamento: –20 a 40°C 1 mês a 40°C	
Umidade (sem condensação)	Funcionamento: 20 a 80% de umidade relativa Armazenamento: 5 a 85% de umidade relativa	
Normas e certificados de aprovação		
Segurança	UL 60950-1 CAN/CSA C22.2 N° 60950-1	
EMC	FCC parte 15 Subparte B Classe B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 classe B	

Declaração de conformidade com a FCC

Para usuários nos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e declarado de acordo com os limites de dispositivos digitais Classe B, conforme a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites são estabelecidos para proporcionar proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofreqüência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais aos sinais de recepção de rádio e televisão. Entretanto, não existem garantias de que não ocorrerão interferências em instalações específicas. Se este equipamento causar interferências à recepção de rádio e televisão, o que pode ser verificado ligando-se e desligando-se o equipamento, o usuário será aconselhado a tentar corrigir o problema por meio de um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/televisão experiente para obter ajuda.

AVISO

A conexão de um cabo de interface não blindado a este equipamento invalidará a Certificação da FCC do dispositivo e poderá causar níveis de interferência que excedam os limites estabelecidos pela FCC para o mesmo. O usuário é responsável por obter e utilizar um cabo de interface de equipamento blindado com este dispositivo. Se este equipamento tiver mais de um conector de interface, não deixe cabos conectados às interfaces não utilizadas. Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pelo fabricante poderão anular a autoridade do usuário para utilizar o equipamento.

Declaração de conformidade

De acordo com a 47CFR, Partes 2 e 15 para computadores pessoais e periféricos Classe B e/ou placas de CPU e fontes de alimentação usadas com computadores pessoais Classe B:

Nós: Epson America, Inc.
Localizados à: MS 3-13
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Telefone: (562) 290-5254

Declaramos sob nossa responsabilidade exclusiva que os produtos aqui identificados atendem às exigências 47CFR, Partes 2 e 15 das Normas da FCC para dispositivos digitais da Classe B. Todos os produtos comercializados são idênticos à unidade testada e atendem aos padrões estabelecidos. Os registros mantidos continuam a mostrar que os produtos que estão sendo produzidos devem responder ao intervalo de variação aceitável devido à produção em série e testes estatísticos conforme determinado pela 47CFR §2.909. O funcionamento do produto está sujeito às duas condições a seguir: (1) este equipamento não poderá provocar interferência nociva e (2) este equipamento deverá aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar problemas de funcionamento.

Nome comercial: Epson
Tipo de produto: Impressora
Modelo: B421B

Certificado de garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através do Centro de Serviço Autorizado Epson.

Telefone: (55 11) 3956-6868
Fax: (55 11) 3956-6506

Termo de garantia limitada

A Epson do Brasil Ind. e Com. Ltda, doravante designada “EDB, garante, nos termos aqui definidos, os produtos Epson comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o tome impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartucho de tinta, toner, cartucho de fita, feltros absorventes.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

a. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo o uso em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.

b. Inabilidade no uso ou uso indevido.

c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.

d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.

e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.

f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.

g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.

h. Uso de suprimentos genuínos Epson com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais Epson.

i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos Epson, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.

j. Ausência de cartuchos instalados nas impressoras jato de tinta, ainda que vazios.
No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizado*. A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 1 (um) ano, sendo (90 dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia adicional do fabricante), para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como cartucho de fita, cartucho de tinta, toner, feltros absorventes e outros itens de reposição que contam com garantia de 30 (trinta) dias. Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto. No caso de troca do produto, como uma alternativa a sua reparação, a garantia do produto substituto será a soma dos 90 dias (da garantia legal) acrescida do saldo da garantia adicional do fabricante remanescente do produto substituído. Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado. O direito de garantia pode ser exercido diretamente em qualquer Centro de Serviço Autorizado* Epson, devendo o usuário encaminhar o produto acompanhado da nota fiscal de venda e o presente Certificado de Garantia, sendo de sua responsabilidade as despesas de transporte e seguro. Não existe nenhuma outra garantia além da expressa neste documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem o direito de estender ou modificar a presente garantia oferecida pela EDB. Fica reservado a EDB o direito de cancelamento desta garantia, no caso de constatação do descumprimento de quaisquer desses termos.

EPSON DO BRASIL LTDA.
Suporte Técnico: (55 11) 3956-6868
http://www.epson.com.br

Etiqueta do Produto:
Modelo:
Número de Série:
Revenda:
Tel:

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

(*) Vide lista de Centros de Serviço Autorizado no site http://www.epson.com.br

Centros de serviço autorizados

Observação: Esta lista de Centros de Serviço Autorizado está sujeito a alterações. Visite o nosso site, no endereço www.epson.com.br, para ter acesso atualizado dos Centros de Serviços Autorizado EPSON ou entre em contato através do telefone (11) 3956-6868.

AC Rio Branco
Assistécnica Com. e Serviços Comp. Ltda.
Rua Alvorada, 667
Bosque - CEP 69909-380
Fone: (68) 3224-0100 / 3224-0872

AL Maceió
Compual Informática Ltda
Rua Dep. José Lages, 897
Ponta Verde - CEP 57035-330
Fone: (82) 3327-1212

AM Manaus
AG Service Informática Ltda.
Av. Tefe, 1323 - Casa 01
Pça 14 de Janeiro
CEP 69020-090
Fone: (92) 3233-6200 / 3233-7353

BA Feira de Santana
Contrate Informática Ltda
Praça Tiradentes, 48
Kalilandia - CEP 44010-680
Fone: (75) 3223-0808

BA Itabuna
Ser Informática Ltda.
Rua Quintino Bocaiuva, 211
Centro - CEP 45600-320
Fone: (73) 3212-2404

BA Porto Seguro
Portu's Informática Ltda.
Av. dos Navegantes, 107 - Lj. 11/12
Centro - CEP 45810-000
Fone: (73) 3288-3092 / 3288-3219

BA Salvador
Produs Prod. e Soluções para Inf. Ltda.
Av. Anita Garibaldi, 1815- Sl 401 - Bl A
Ondina - CEP 40170-130
Fone: (71) 2101-2500
www.produsinformatica.com.br

BA Salvador
Prontec Serv. de Inf. Ltda.
Rua São Paulo, 759
Pituba - CEP 41830-180
Fones: (71) 3346-5555
www.prontec.com.br

BA Salvador
Quattro Informática Ltda.
Al. Benevento, 72 - 2º Andar. - Lote 34
Pituba - CEP 41830-595
Fone: (71) 3358-4940 / 3358-4950

BA Vitória da Conquista
Impacto Informática
Rua Siqueira Campos, 86
Centro Empr. Jerimum -CEP 45020-790
Fone: (77) 3422-3987

CE Fortaleza
Lanlink Informática Ltda.
Rua Boris, 90 - Cj. 1
Centro - CEP 60060-190
Fone: (85) 3466-8000
www.lanlink.com.br

CE Fortaleza
RW Serviços Ltda.
Rua Visconde de Mauá, 2047
Aldeota - CEP 60135-102
Fone: (85) 3433-6130/ 3433-6131

CE Fortaleza
VTI Comércio e Representações Ltda.
Rua Tiburcio Cavalcante, 1573, 1ºAndar
Meireles- CEP 60125-100
Fone: (85) 4009-5290
www.vti.com.br

DF Brasília
Flag Comércio e Serviços Ltda.
SCRN, 704/705 Bl C, Lj 02
Asa Norte - CEP 70730-630
Fone: (61) 3349-3356
www.flaginfomatica.com.br

DF Taguatinga
Flag Comércio e Serviços Ltda.
Quadra 27 - Lote 7 - Loja 1
Norte - CEP 72120-270
Fone: (061) 3963-0008
www.flaginformatica.com.br

DF Brasilia
C&D Informática Ltda
SCS, Quadra 8, BL 50, Sala 218
Setor Coml Sul - CEP 70333-900
Fone: (61) 3225-3740

ES Vila Velha
Telemática Com. e Indústria Ltda.
Av. Jêronimo Monteiro , 155
Jaburuna - CEP 29100-400
Fone: (27) 2124-3600
www.telematicaes.com.br

ES Vitória
Sisat Informática Ltda.
Av. Nossa Senhora da Penha, 1480
Santa Lucia - CEP 29045-400
Fone: (27) 3225-4122

ES Vitória
New Tech Informática Ltda
Rua Darcy Grijo, 50 Sala 611
Jardm da Penha - CEP 29060-500
Fone: (27) 3325-4448/ 3225-4561

GO Goiânia
Eletrosystem Informática Ltda.
Av C233, 252 - Quadra 559 - Lote 02
Jd. América - CEP 74290-040
Fone: (62) 3285-6144
www.eletrosystem.com

GO Goiânia
Led Lab. Eletrônico Digital Ltda.
Av. T-2 , 1563 -Quadra 42 - Lote 13
Setor Bueno - CEP 74215-010
Fone: (62) 3285-3099
www.ledinf.com.br

GO Goiânia
Hardtech Support Informática Ltda.
Alameda Ricardo Paranhos, 204
Setor Marista - CEP 74175-020
Fone : (62) 3281-2621

MA São Luís
HCG Eng. De Sistemas Ltda
Rua das Paparaubas, Casa 10/11 Q1
São Francisco - CEP 65076-000
Fone: (98) 3235-2722

MG Belo Horizonte
Sat Serviços de Informática Ltda.
Av. Amazonas, 1484
Barro Preto - CEP 30180-003
Fone: (31) 3292-7888
www.satmg.com.br

MG Belo Horizonte
Tecnosys Informática Ltda.
Av. Francisco Sales, 507
Floresta - CEP 30150-220
Fone: (31) 3213-5110 / 3213-5072
www.tecnosysmg.com.br

MG Belo Horizonte
Compex Informática S/A .
Av. Nossa Senhora do Carmo, 655
Sion - CEP 30310-110
Fone: (31) 3225-7262
www.compex.com.br

MG Contagem
TFW Informática
Rua da França, 336
Bairro da Glória- CEP 32340-020
Fone: (31) 3395-2408
www.tfw.inf.br

MG Governador Valadares
Mira Informática Ltda.
Rua Luiz Ensch, 428
Gra Duquesa - CEP 35057-480
Fone: (33) 3271-6191
www.mirainformatica.com.br

MG Juiz de Fora
Vip Service Computer Ltda.
Rua Chanceler Oswaldo Aranha, 212
São Mateus - CEP 36016-340
Fone: (32) 3215-1122
www.vipservice.com.br

MG Montes Claros
Análise Informática Ltda.
Av. Artur Bernardes, 101
Centro - CEP 39400-018
Fone: (38) 3222-3040/ 3690-2301
www.analiseinformatica.com.br

MG Poços de Caldas
Sistema Inf. Com. Imp. e Exp. Ltda.
Rua Rio de Janeiro, 514
Centro - CEP 37701-011
Fone: (35) 3722-1444
www.sistemainformatica.com.br

MG Uberlândia
Reilla Shop Informática
Av. Cesário Alvim , 186 - Térreo
Centro - CEP 38400-096
Fone: (34) 3236-5586
www.reillashop.com.br

MG Uberaba
Atec Assistência Técnica Ltda.
Praça Sta. Terezinha, 166
Fabricio - CEP 38065-130
Fone: (34) 3312-7524
www.sinco.inf.br

MS Campo Grande
AT Informática Ltda
Rua Rui Barbosa , 860
Centro - CEP 79004-440
Fones: (67) 3042- 4338/ 3042-4337

MT Cuiabá
Interface Informática Ltda.
Av. Fernando Correa da Costa, 3160
Shangri-la - CEP 78070-200
Fone: (65) 3023-0203
www.interfaceinfo.com

MT Cuiabá
Inforce Informática
Rua Capitão Ipora, 45A
São Benedito - CEP 78065-000
Fone: (65) 3027-1440
www.inforceinformatica.com.br

PA Marabá
Borges Informática Ltda.
Folha 27 quadra 15 lote especial
Nova Marabá - CEP 68509-240
Fone: (94) 3321-2167/ 3321-2200

PA Belem
Microtécnica Ltda.
Av Alcino Cacela, 3250
Cremação - CEP 66065-000
Fone: (091) 3249-3779

PB Campina Grande
Mastec Eletrônica Ind. Com. e Serviços Ltda.
Av. Dom Pedro II, 667
Prata - CEP 58101-270
Fone: (083) 3322-4493

PB João Pessoa
Redsun do Brasil Ltda.
Av. Presidente Epitácio Pessoa, 2373
Bairro dos Estados - CEP 58030-002
Fone: (83) 2107-6670

PE Recife
SMQ Informática Ltda.
Rua Monsenhor Julio Maria, 234
Vila Madalena - CEP 50720-090
Fone: (81) 2125-0707

PE Recife
Hardservice Microinformática Ltda.
Av. Eng. Abdias de Carvalho, 1142
Prado - CEP 50720-190
Fone: (81) 3445-2211

PE Recife
ASD Informática
Rua Conde Irajá, 296
Torre - CEP 50710-310
Fone: (81) 2127-5400
www.asdinformatica.com.br

PE Recife
ASD Informática
Av. Eng. Domingos Ferreira, 206
Pina - CEP 51011-050
Fone: (81) 3466-3355

PI Teresina
Supritech Informática
Rua Desembargador Freitas, 1513
Centro - CEP 64000-240
Fone: (86) 3221-1454

PR Cascavel
Supridatta Informática Ltda.
Rua Pres. Kennedy, 144
Centro - CEP 85810-040
Fone: (45) 3225-4401
www.supridatta.com.br

PR Curitiba
Centro Téc. Raytec de Eletrôn. Ltda.
Rua Almirante Gonçalves, 1865
Rebouças - CEP 80250-150
Fone: (41) 3332-3699
www.ctr.com.br

PR Curitiba
Teletex Computadores e Sistemas Ltda.
Rua Agostinho Leão Júnior, 211
Alto da Glória - CEP 80030-110
Fone: (41) 2169-7777
www.teletex.com.br

PR Curitiba
Compufix Serviç. e Produtos de Informat.
R. Marechal Deodoro da Fonseca, 2516
Cristo Rey Alto da XV - CEP80050-010
Fone: (41) 3016-3120
www.compufix.inf.br

PR Londrina
HelpFax Assistência Técnica
Rua Quintino Bocaiuva, 584
Centro - CEP 86020-150
Fone: (43) 3321-2927

PR Maringá
CI Suzuki & Cia. Ltda.
Av. Prudente de Moraes, 814 zona 7
Centro - CEP 87020-010
Fone: (44) 3031-5577
www.suzukiinformatica.com.br

RJ Campos de Goytacazes
Datafox Comput. e Serviços Ltda.
Rua Ipiranga, 181
Centro - CEP 28015-050
Fone: (22) 2733-3174
www.datafox.com.br

RJ Macaé
Interface Soluções em Informática
Rua Carlos Augusto Tinoco Garcia, 1756
Parte II- CEP 27940-370
Fone: (22) 2772-6888
www.infoshore.com.br

RJ Niterói
Microware Projetos e Serviços Ltda.
Rua Noronha Torrezão, 416
Santa Rosa - CEP 24240-183
Fone (21) 2199 2600
www.microware.com.br

RJ Nova Iguaçu
Solucionática Eletrônica e Informática
Av. Dr. Mario Guimaraes, 214/ 216
Centro - CEP 26255-230
Fone: (21) 2667-1458 / 2768-0247
www.solucionatica.com.br

RJ Petrópolis
C.I. MPM Com. e Serviços em Inf. Ltda.
Rua 16 de Março, 336 Lj 13
Centro - CEP 25620-040
Fone: (24) 2231-2420 / 2231-6845
www.ci.inf.br

RJ Petrópolis
Marca Informática
Rua Teresa, 1515 loja 25
Alto da Serra - CEP 25635-000
Fone: (24) 2244-8620

RJ Rio de Janeiro
Barrafix Informática Ltda.
Av. das Américas, 3120 - Bl. 5- Lj. 120
Barra da Tijuca - CEP 22640-102
Fone: (21) 3325-0888
www.barrafix.com.br

RJ Rio de Janeiro
Multifix Informática Ltda.
Rua Francisco Manuel, 99A - HCE
Benfica - CEP 20911-270
Fone: (21) 2136-2777
www.multifix.com.br

RJ Rio de Janeiro
BWS Informática Ltda.
Rua Júlio Maria, 54
Bonsucesso - CEP 21041-120
Fone: (21) 2573-6006
www.bwsinfo.com.br

RJ Rio de Janeiro
FixCenter Informática.
Av. Rio Branco, 50 2º andar
Centro - CEP 20090-002
Fone: (21) 2233-6881

RJ Rio de Janeiro
Brasprinter Distribuidora Ltda.
Rua Teodoro da Silva, 913
Vila Isabel - CEP 20560-001
Fone: (21) 2576-9946
www.brasprinter.com.br

RJ Volta Redonda
Bevoreli Informática Ltda
Rua 44, 39
Santa Cecilia - CEP 27260-330
Fone: (24) 4009-1100
www.bevoreli.com.br

RN Currais Novos
Assistec Informática
Rua Escrivão Antônio Quintino, 47
Centro - CEP 59380-000
Fone: (84) 3412-2874

RN Natal
Hot Line Informática Ltda.
Rua Coronel Norton Chaves, 2256
Lagoa Nova - CEP 59075-200
Fone: (84) 3234-7888
www.hotline.com.br

RO Ji-Paraná
Adimaq Equip. Eletrônicos Ltda
Rua Menezes Filho, 2795
Dois de Abril - CEP 78960-050
Fone: (69) 3421-2063
www.adimaq.com.br

RO Porto Velho
Assistécnica Com. Serv. Comput. Ltda.
Rua Rafael Vaz e Silva, 2929
São Cristovão - CEP 78904-120
Fone: (69) 3221-5847
www.assistecinformatica.com.br

RS Caxias do Sul
Olitécnica Com. de Máquinas Ltda.
Av. Itália, 325
São Pelegrino - CEP 95010-040
Fone: (54) 3223-8100

RS Novo Hamburgo
NIT 10 Inforservice
Rua Sete De Setembro, 1097
Liberdade - CEP 93332-470
Fone: (51) 3035-1010

RS Passo Fundo
LD Informática
Av. 7 de setembro, 780 - Sala 05
Centro - CEP 99010-121
Fone: (54) 3045-1250/
3045-1251

RS Pelotas
Riemke Infomática Ltda.
Rua Santos Dumont, 329
Centro - CEP 96020-380
Fone: (53) 3222-4870/
3027-7174
www.riemke.com.br

RS Porto Alegre
Gigabyte Informática Ltda.
Av. Pernambuco, 2560
São Geraldo - CEP 90240-002
Fone: (51) 3346-5465
www.gigainformatica.com.br

RS Porto Alegre
M-Keller Comércio e Serviços
Av. Amazonas, 544
São Geraldo - CEP 90240-541
Fone: (51) 3342-4333

RS Santa Maria
Trishop Informática Ltda
Rua André Marques, 744
Centro - CEP 9701-040
Fone: (55) 3223-4101

RS Santa Rosa
Datacom Informática
Av. Inhacora, 49 - Sl. 2
Centro - CEP 98900-000
Fone: (55) 3512-2622

SC Blumenau
Microservice Informática Ltda
Av. Brasil, 857
Ponta Aguda - CEP 89050-000
Fone: (47) 3036-2343

SC Criciúma
Digital Service Com. Serv. de Inf. Ltda.
Rua Henrique Lage, 435
Centro - CEP 88801-010
Fone: (48) 3437-6247 /
3437-2245

SC Florianópolis
Digitex Mat. e Serv. p/ Escritório Ltda.
Rua Francisco Tolentino, 684
Centro - CEP 88010-200
Fone: (48) 3225-1677

SC Itajaí
Magueta Informática Ltda.
Rua Samuel de Heusi, 479
Centro - CEP 88301-090
Fone: (47) 3348-4378

SC Joinville
Serv Informática Ltda.
Rua Padre Kolb, 985
Bucareim - CEP 89202-350
Fone: (47) 3433-5109

SC São José
Seprol Computatdores e Sistem. Ltda.
Rua Delamar José da Silva, 432
Kobrasol - CEP 88102-100
Fone : (48) 3271-7100
www.seprol.com.br

SC São José
Ilha Service Serv. de Inform. Ltda.
Rua Sete de Setembro, 14
Kobrasol - CEP 88102-030
Fone: (48) 3247-7167
www.ilhaservice.com.br

SC São José
Pauta Equip. e Serv. Ltda.
R.Vereador Walter Borges, 479
Campinas - CEP 88101-030
Fone: (48) 3241-1918
www.pauta.com.br

SE Aracaju
Multivision Service
Av. Professor Acrisio Cruz, 114
Galeria espaço 13 sala 03- CEP 49020-210
Fone: (79) 3246-9000
www.multivisionet.com.br

SE Aracaju
Multimicro Equip. e Serv. de Inf. Ltda.
Av. Hermes Fontes, 446-A
São José - CEP 49052-000
Fone: (79) 3211-9390 /
3042-2131

SP Adamantina
Carelli Informática Ltda
Av. Santo Antônio, 377
Centro - CEP 17800-000
Fone: (18) 3522-1004
www.carellinformatica.com.br

SP Americana
Maximus Informática
Rua Argentina, 399
Vila Paraíso - CEP 13465-690
Fone: (19) 3462-1753

SP Araras
Teldata Informática e Telecom Ltda
Rua Nunes Machado, 977
Centro - CEP 13600-021
Fone: (19) 3542-0115
www.teldata.com.br

SP Barueri
Maquibell Máquinas
Calçada das Palmas, 57 térreo e 1º andar
Centro Comercial Alphaville
CEP 06453-041
Fone: (11) 4208-4545
ww.maquibell.com.br

SP Bauru
Tecnil Inform. Com. e Serv. Ltda.
Rua Vivaldo Gimarães, 14-29
Jd. Nasralla - CEP 17012-120
Fone: (14) 3234-3104 / 3234-8429
www.tecnil.com.br

SP Campinas
Sensus Manutenção
Rua Uruguaiana, 493
Bosque - CEP 13026-001
Fone: (19) 3233-6498/ 3231-5147

SP Franca
R. A. Com. de Suprimentos p/ Inf. Ltda.
Rua Major Claudiano, 1279-A
Centro - CEP 14400-690
Fone: (16) 3724-0711
www.rainfo.com.br

SP Jales
Informa Computadores e Serv. Ltda.
Rua Onze, 2111
Centro - CEP 15700-000
Fone: (17) 3632-6988
www.informacomp.com.br

SP Jundiai
Microhouse Man. Com. de Microcomp. Ltda.
Rua Dr. Carlos Sales Block, 452
Anhangabaú - CEP 13208-100
Fone: (11) 4521-4799

SP Orlândia
Orlatec Orlândia Equip. Técnicos Ltda.
Rua Três, 555
Centro - CEP 14620-000
Fone: (16) 3826-1199
www.orlatec.com.br

SP Ourinhos
Span Center Informática Ltda.
Rua Rio de Janeiro, 595
Centro - CEP 19900-002
Fone: (14) 3326-2040

SP Pedreira
Compunews Pedreira Com. Comp e Acess. Ltda.
Av. Presidente Costa e Silva, 171
Vila Monte Alegre
CEP 13920-000
Fone: (19) 3893-2731
www.ctcompunews.com.br

SP Piracicaba
Magri Tecnologia em Informática S/C
Rua São João, 70 - Sl 01
Cidade Alta - CEP 13416-585
Fone: (19) 3434-6962

SP Presidente Prudente
Mic Center Eqptos e Assist. Téc. Ltda
Rua Pedro de Oliveira Costa, 455
Centro - CEP 19010-100
Fone: (18) 3221-2112
www.miccenter.com.br

SP Ribeirão Preto
Seti Serv. Esp. Tecn. Inf. Ltda.
Rua João Penteado, 60
Jd. Sumaré - CEP 14025-010
Fone: (16) 2111-3777
www.seti-servicos.com.br

SP Ribeirão Preto
Brasplan
Avenida Meira Júnior, 328
Jd. Paulista - CEP 14090-000
Fone: (16) 3632-0989
www.brasplan.com.br

SP São Bernardo do Campo
Unidigit Informática Ltda.
Rua Bering, 92
Jd. do Mar - CEP 09750-510
Fone: (11) 4125-2886 / 4123-2543

SP São Caetano
D Comp Informática
Rua Lourdes, 661
Nova Gerti - CEP 09571-470
Fone: (11) 4238-4700
www.www.dcomp.com.br

SP São José do Rio Preto
Informática Rio Preto Ltda.
Rua Prudente de Moraes, 1080
Parque Industrial
CEP 15025-045
Fone: (17) 2138-1313
www.informaticariopreto.com.br

SP São José dos Campos
Microstation Com. Comp. e Perif. Ltda.
Rua Osvaldo Nascimento Leal, 390
Jd. São Dimas
CEP 12245-480
Fone: (12) 4009-5555
www.microstation.com.br

SP São José dos Campos
Micro Assist Rationale Service
Rua Cel. José D Vasconcelos, 195
Vila Adyana - CEP 12245-840
Fone: (12) 4009-5555
www.microassist.com.br

SP São Paulo ZONA CENTRAL
Microlínea Com e Serv. em Inf. Ltda.
Rua Asdrubal do Nascimento, 204 CJS
Jd Bela Vista - CEP 01316-030
Fone: (11) 3105-5522
www.microlinea.com.br

SP São Paulo ZONA LESTE
ATM Eletrônica Ltda.
Rua Vilela, 376
Tatuapé - CEP 03068-000
Fone: (11) 6941-3802 / 6194-4246
www.atmeletronica.com.br

SP São Paulo
Infomac Microcomp. e Serv. Ltda.
Rua Major Otáviano, 146
Belenzinho - CEP 03054-050
Fone: (11) 6694-0957/
6292-6032
www.infomacmic.com.br

SP São Paulo
Microtron Com. em Informática Ltda
Rua Gama Cerquera, 662/664
Cambuci - CEP 01539-010
Fone: (11) 3277-0133

SP São Paulo
Servicompo Eletrônica Ltda.
Rua Itapura, 999
Tatuapé - CEP 03310-000
Fone: (11) 6942-8982
www.servicompo.com.br

SP São Paulo ZONA NORTE
Datanorth Informática Ltda.
Rua Conselheiro Saraiva, 820/822
Santana - CEP 02037-021
Fone: (11) 6950-7316
www.datanorth.com.br

SP São Paulo ZONA OESTE
Pense Com. Imp. Exp. Ltda.
Rua Tagipurú, 102
Barra Funda - CEP 01156-000
Fone: (11) 3660-3244
www.penseinformatica.com.br

SP São Paulo
Maquibell Coml. e Serviços Técnicos Ltda.
Rua Monteiro de Melo, 443
Lapa - CEP 05050-000
Fone: (11) 3672-7199
www.maquibell.com.br

SP São Paulo
Multiservice Informática Ltda.
Rua Cardoso de Almeida, 797
Perdizes - CEP 05013-001
Fone: (11) 3672-4800
www.multiservice.com.br

SP São Paulo
Computécnica Informática Ltda.
Rua Faustolo, 820
Vila Romana - CEP 05041-000
Fone: (11) 2134-9000
www.computecnica.com.br

SP São Paulo
Tecmicro Ass. Téc. de Computadores
Rua Cunha Gago 412 - Cj. 63/64
Pinheiros - CEP 05421-001
Fone: (11) 3816-0741
www.grupotm.com.br

SP São Paulo ZONA SUL
D-Comp Informática
Rua Arapuã, 195
Parque Jabaquara
CEP 04307-070
Fone: (11) 5581-8005
www.dcomp.com.br

SP São Paulo
Iotec Informática Com. e Serv. Ltda.
Rua Loefgreen, 2459
Vila Clementino
CEP 04040-033
Fone: (11) 5087-6777
www.iotec.com.br

SP São Paulo
JBL Comercial Ltda
Rua Nicolau de Ávila, 77
Campo Limpo - CEP 05786-170
Fone: (11) 5841-3505/
5844-1023
www.jblweb.com.br

SP São Paulo
Multcomp Informática Ltda
Rua Cel Paulo Souza Barros, 146
Butantã - CEP 05596-120
Fone: (11) 3735-2028/
3735-2998
www.multicomp.com.br

SP São Paulo
All Sell Informática
Rua Dr. Luiz Migliano, 2050 - Lj 7
Morumbi - CEP 04146-050
Fone: (11) 3501-5863
www.allsell.com.br

SP São Vicente
Assistec Informática Ltda.
Rua João Ramalho, 825, cj 34
Centro - CEP 11310-050
Fone: (13) 3468-9025
www.assistecinformatica.com.br

SP Sorocaba
Infortron Assist. Téc. e Com. Ltda.
Rua Pedro José Senger , 563
Vila Haro - CEP 18015-000
Fone: (15) 3237-9200

SP Suzano
MGI Informática Ltda.
Pça. João Pessoa, 156
Centro - CEP 08674-040
Fone: (11) 4748-1799
www.mgi.com.br

SP Taubaté
Tecnocompany Prod. e Serv.Inf.
Rua Coronel Gomes Nogueira, 463
Centro - CEP 12010-120
Fone: (12) 3621-1163
www.tecnocompany.com.br

TO Araguaína
J & M Informática e Consultoria
Rua 1º de Janeiro, 822
Centro - CEP 77803-140
Fone: (63) 3414-2442

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação destas informações a outros equipamentos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias deverão ser responsabilizadas pelo comprador deste produto ou por terceiros por danos, perdas, custos ou gastos para o comprador ou terceiros decorrentes de: acidentes, utilização indevida ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de utilização e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos Epson originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Uso responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e a ter respeito às leis de direitos autorais quando usar qualquer produto Epson. Enquanto as leis de alguns países permitem a cópia ou uso limitado de materiais protegidos por direitos autorais sob determinadas circunstâncias, essas condições podem não ser tão abrangentes quanto algumas pessoas supõem. Entre em contato com o seu advogado se tiver alguma dúvida a respeito da lei de direitos autorais.

Marcas comerciais

Epson e Epson Stylus são marcas registradas e "Epson Exceed Your Vision" é logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

RPM é marca registrada da Epson America, Inc.

Aviso geral: outros nomes de produtos são utilizados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

Estas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2008 Epson America, Inc. 5/08

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

411345200

CPD-25619
País de impressão: XXXXXX